

목 차

사용하기 전 주요 안전 사항

사용하기 전 & 저작권	4p
제품 보관 및 관리	5p
안전을 위한 주의 사항	6p

제품 설치

구성품 확인 & 모니터 설치	11p
PC 연결 방법 & 케이블 연결 방법	12p

제품 특징

제품 특징 및 사양	14p
------------------	-----

제품 사용 방법

OSD(메뉴) 기능 설명	15p
---------------------	-----

문제 해결

FAQ	17p
-----------	-----

기타 정보

서비스규정	19p
품질보증	20p
A/S 안내	21p
품질보증서	22p

사용하기 전 주요 안전사항



사용하기 전

제이씨현시스템(주) 모니터를 구입해 주셔서 감사합니다.

유디아 모니터는 전자파 차단과 전력 소비 등 법규에 의해 제조된 제품입니다.

- ▲ 사용 전 반드시 사용설명서를 읽은 후 사용하세요.
- ▲ 사용 설명서는 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- ▲ 제품 구입 시 포함된 구성물은 본 제품 이외에 다른 목적으로 사용하지 마세요.
- ▲ 포함된 구성물이 아닌 다른 구성물에 의한 고장은 무상 A/S를 받을 수 없습니다.
- ▲ 젖은 손으로 전원을 만지지 마십시오.
- ▲ 떨어뜨리거나 던지지 마십시오.
- ▲ 접촉부가 꺾이지 않도록 주의하여 사용하십시오.

본문에 사용되는 아이콘 설명

구분	명칭	설명
	주의 / 경고	제품 설정에 대한 해제, 설정 주의 및 경고를 의미합니다.
	참고	제품 사용 및 설정에 도움이 되는 내용을 의미합니다.

저작권

본 설명서에 있는 내용은 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© 2024 제이씨현시스템(주)

본 사용 설명서의 저작권은 제이씨현시스템(주)에 있습니다.

제이씨현시스템(주)의 사전 허가 없이 설명서 전부 또는 일부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

무단 사용 시 저작권법 (법률 제 14432 호), 저작권법 시행령 (대통령령 제 27503 호),

저작권법 시행규칙 (문화체육관광부령 제 274 호)에 의한 위법 행위이며 저작권 자는 법적 효력을 발휘할 수 있습니다.

유디아(UDEA) 로고는 제이씨현시스템(주)의 등록상표입니다.

Microsoft, Windows 그리고 Windows NT는 Microsoft(주)의 등록상표입니다.

VESA, DPM 그리고 DDC는 Video Electronics Standard Association의 등록상표입니다.

ENERGY STAR® 로고는 미연방 환경보호협회(U.S. Environmental Protection Agency)의 등록상표입니다.

그 외의 상표는 해당 상표권 자의 소유입니다

사용하기 전 주요 안전사항

제품 보관 및 관리

제품을 사용하지 않을 시 정전기 방지 비닐로 제품을 포장 후 외부 충격으로부터 안전한 곳에 보관해 주시기 바랍니다.



주의 : 제품의 LCD/LED 모니터의 패널은 외부의 약한 충격에도 쉽게 파손될 수 있습니다.

또한 날카로운 물건, 손톱 등에 의해 패널에 스크래치가 발생할 수 있으며, 제품 손상의 원인 됩니다.

광택(하이그로시 코팅 적용 등) 제품은 초음파 가습기 사용 시 제품의 색상 변색과 얼룩이 발생 됩니다.

모니터 내부 청소는 서비스센터에 문의해 주세요. (유상서비스 / 1577-3367)

LCD/LED 모니터의 패널은 외부의 약한 충격에도 쉽게 손상받을 수 있습니다.

다음과 같은 순서로 청소해주세요.



1. 모니터와 PC 또는 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 OFF 해주세요.
2. 모니터 전원 코드를 분리해 주세요.



주의 : 모니터의 전원을 분리할 때는 젖은 손으로 만지지 마십시오. 감전의 위험이 있을 수 있습니다.



3. 깨끗하고 부드러운 헝겊(천)으로 모니터 패널(화면)의 얼룩 및 오염된 부분을 닦아주세요.



주의 : 알코올, 아세톤, 솔벤트가 함유되거나, 계면 활성제가 함유된 세척용액, 세정제(자동차 관련 내외부청소용 세정제 등)

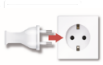
사용 시 제품 외관 및 화면 패널의 색상이 변색 또는 갈라질 수 있으며, 코팅이 된 부분은 벗겨질 수 있으니 사용하지 마십시오.



4. 제품에 직접적으로 물, 또는 세정용액을 분사하는 행위는 화재 및 감전, 고장의 원인이 됩니다.



5. 젖은 헝겊(천)의 물기를 짰 후 모니터 외관에 오염된 부분을 닦아주세요.




6. 청소가 끝난 후 다시 모니터의 전원 코드를 연결해 주세요.
7. 모니터와 PC 또는 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 ON 해주세요.

사용하기 전 주요 안전사항

안전을 위한 주의 사항

안전사항 관련 아이콘 설명

구분	명칭	설명
	주의	주의 사항을 지키지 않을 경우, 부상 혹은 재산상 손해를 입을 수 있습니다.
	경고	경고 사항을 지키지 않을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	금지	금지를 나타냅니다.

 **경고 : 전원 관련** (해당 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



- 손상된 전원코드(전원플러그)나, 헐거운 콘센트에는 사용하지 마세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다.)



- 전원코드(전원플러그)를 젖은 손으로 만지지 마세요.
(감전의 위험이 있습니다.)



- 전원코드(전원플러그)를 콘센트 안쪽 끝까지 삽입하고 완전히 고정이 되었는지 확인합니다.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다.)




- 하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다.)



- 반드시 접지가 된 콘센트에 전원코드(전원플러그)를 연결해 주세요.
(감전 및 상해를 입을 수 있으며, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)




- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요.
 **주의 : 무거운 물건 등으로 인해 전원코드가 손상되어 감전 및 화재가 발생할 수 있으므로 주의가 필요합니다.**



- 전원코드나 제품을 열기구 옆에 놓지 마세요. 열기구의 뜨거운 발열로 인해 제품 손상이 될 수 있습니다.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다.)



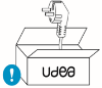
- 전원코드(전원플러그)가 오염되었을 경우 마른 천으로 닦아주세요.
 **주의 : 닦을 때는 반드시 마른 천으로 오염 부위를 닦습니다.**

사용하기 전 주요 안전사항

⚠ 주의 : 전기(전원) 관련 (해당 사항을 지키지 않았을 경우 부상 혹은 재산상 손해를 입을 수 있습니다.)



1. 제품 사용 중 전원코드(전원플러그)를 뽑지 마세요.
(제품 고장의 원인이 됩니다.)



2. 전원케이블은 당사에서 공급하는 정품만 사용해야 하며, 다른 제품에는 사용하지 마세요.



3. 전원코드는 조작하기 쉬운 곳에 두고, 만일 제품에 문제가 있을 경우 코드를 뽑아 전원을 차단해 주세요.
(본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다, 반드시 전원코드를 뽑아 완전히 전원을 차단해 주세요.)



4. 제품을 분해하거나 임의수리, 개조하지 마세요.
(감전, 화재, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)



5. 제품 내부에 종이 및 금속물 등 그 어떠한 물체도 넣지 마세요.
(감전, 화재, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)

⚠ 경고 : 설치 관련 (해당 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



1. 인화성 물건을 제품 위 또는 주변에 놓지 마세요.
(화재의 원인이 될 수 있습니다.)



2. 통풍이 잘되지 않는 곳에 설치하지 마세요.
(제품 내부 온도 상승으로 인해 화재가 일어날 수 있습니다.)



3. 벽걸이 설치를 원하실 경우 전문 업체를 통해 설치하세요.
(비전문가가 설치할 경우 상해를 입을 수 있습니다.)



4. 제품 설치 시 벽으로부터 일정 거리를 두고 설치해 주세요. (최소 10cm 이상)
(내부 온도 상승으로 인해 화상을 입을 수 있으며, 화재의 원인이 될 수 있습니다.)



5. 안정된 장소에 제품을 설치해 주세요.
(불안정한 장소(흔들림 및 진동이 있는 곳)에 설치 시 고장 및 화재가 발생할 수 있습니다.)



6. 먼지, 습기(습도가 높은 환경), 기름, 연기가 많은 곳, 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
(화재 및 감전의 위험이 있습니다.)

사용하기 전 주요 안전사항



7. 직사광선에 노출되는 곳은 피하세요.
(제품 외관의 변색, 제품 수명 단축 및 장시간 직사광선 노출 시 화재의 원인이 될 수 있습니다.)



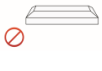
8. 제품 개봉 후 포장재(비닐, 스티로폼)는 어린이가 손에 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
(어린이가 가지고 놀 경우 질식의 우려가 있습니다.)



9. 어린이의 손에 잘 닿는 곳에 설치하지 마세요.
(제품이 떨어질 경우 큰 사고로 이어질 수 있습니다.)



10. 제품 이동 시 떨어뜨리지 않게 주의하세요.
(고장 및 상해를 입을 수 있습니다.)



11. 바닥에 놓을 경우 제품 앞면(화면) 쪽으로 놓지 마세요.
(제품의 화면(패널)이 손상될 수 있습니다.)



12. 장식장 또는 선반에 설치할 경우 제품의 크기와 무게를 확인 후 설치해 주세요.
(제품 크기가 맞지 않거나, 무게를 견딜 수 없어 제품이 떨어질 경우 상해를 입을 수 있습니다.)



13. 제품을 놓을 때 조심해서 나눠주세요.
(고장 및 상해를 입을 수 있습니다.)



14. 일반 사용조건이 아닌 특수한 환경에서 사용할 경우 반드시 당사 고객센터 전문 상담원과
사용조건을 확인 후 사용해 주세요. (고객센터 : 1577-3367)
(미세먼지가 많거나, 화학물질을 사용하는 곳. 또는 온도가 너무 낮거나 습기가 많은 곳, 장시간 연속적으로
사용되는 곳(광고를 위한 공항, 기차역, 공공장소 등등)은 반드시 당사 고객센터 전문 상담원과 상담 후 설치해 주세요.)

⚠ 경고 : 사용 관련 (해당 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



1. 제품 내부에는 고전압이 흐르고 있으니 사용자 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
(화재 및 감전의 원인이 될 수 있으며, 수리가 필요할 경우 당사 고객센터로 문의해 주세요.)



2. 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 뽑고 당사 고객센터로 문의해 주세요.
(감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.)



3. 제품을 옮길 경우 제품과 연결되어 있는 모든 연결선을 분리한 후 이동하세요.
(전원코드 손상으로 인해 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)

사용하기 전 주요 안전사항



4. 제품을 떨어뜨리거나, 케이스가 파손된 상태에서 제품을 사용할 경우 심각한 문제가 발생할 수 있습니다.
(감전 및 화재가 발생할 수 있으니 즉시 전원코드를 뽑은 후 고객센터로 문의하세요.)



5. 제품 위에 무거운 물건을 올려놓거나, 과자 및 장난감 등을 올려놓지 마세요.
(어린이가 과자, 장난감 등을 내리다가 제품이 떨어져 심각한 상해를 입힐 수 있습니다.)



6. 제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.
(화재 및 감전의 요인이 될 수 있습니다.)



7. 천둥, 번개가 칠 경우 제품의 전원코드를 뽑고 안테나선 등은 절대 만지지 마세요.
(고전압에 의한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.)



8. 제품의 전원코드 또는 케이블이 연결된 상태로 이동하지 마세요.
(케이블 손상으로 인해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.)



9. 제품의 통풍구를 가리지 마세요.
(제품 내부의 온도 상승으로 인해 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.)



10. 사용환경에서 가스가 쉐 경우 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 실내를 환기해 주세요.
(불꽃을 일으키면 폭발 및 화재의 위험이 있습니다.)



11. 제품 근처에 가연성 스프레이 및 인화성 물질을 놓지 마세요.
(폭발 및 화재의 위험이 있습니다.)



12. 제품 입출력 포트(단자)에 머리카락, 동전, 젓가락, 종이, 성냥 등 불에 타기 쉬운 물건을 넣지 마세요.
(제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 즉시 전원코드를 뽑은 후 고객센터로 문의하세요.)



13. 제품 위에 액체류, 금속 제품을 놓지 마세요. (물, 음료수, 꽃병, 화장품, 머리핀, 클립 등)
(제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 즉시 전원코드를 뽑은 후 고객센터에 문의하세요.)

⚠ 주의 : 사용 관련 (해당 사항을 지키지 않았을 경우 부상 혹은 재산상 손해를 입을 수 있습니다.)



14. 장시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩이 발생할 수 있습니다.
(오랜시간 사용하지 않을 경우 절전모드 혹은 화면보호기로 설정해 주세요.)



15. 오래 집을 비우거나 사용하지 않을 시 전원코드를 콘센트에서 뽑아주세요.
(번지 또는 발열로 인해 감전 및 화재, 폭발의 위험이 있을 수 있습니다.)

사용하기 전 주요 안전사항



16. 해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정하여 사용하세요.

(눈의 피로를 줄 수 있으며, 시력에 영향을 줄 수 있습니다.)



17. 직류전원 장치(어댑터 등)의 비닐은 벗겨 사용하시고, 어댑터끼리 겹쳐 놓고 사용하지 마세요.

(어댑터 발열로 인해 화재의 위험이 있을 수 있습니다.)



18. 물기가 없고, 습도가 높지 않은 곳에서 제품을 사용해 주세요.

(눈, 비 등이 내리는 야외 사용 금지 및 바닥 청소 시 어댑터, 전원코드에 물이 닿지 않도록 주의해 주세요.)



19. 제품 주위에 가습기나 조리대 등을 놓고 사용하지 마세요.

(감전 및 화재의 위험이 있을 수 있습니다.)



20. 제품 사용 시 1 시간 사용 후 10 분간 휴식을 취해주세요.

(사용자 눈의 피로 및 건강을 위해 휴식해 주세요.)



21. 장시간 켜져 있던 화면에 손을 대지 마세요.

(패널 온도 상승으로 인해 화상을 입을 수 있습니다.)



22. 직류전원 장치(어댑터), 부속품 등 어린이가 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

(어린이가 만지거나 먹었을 경우 질식 및 큰 상해를 입을 수 있습니다.)

올바른 자세로 사용하세요.



※ 등은 똑바로 세우고 눈과 화면의 거리는 45-50cm 를 유지해 주세요.

※ 모니터는 정면에 놓고, 시선을 아래로 내려 사용할 수 있도록 각도를 조절하여 위치해 주세요.

※ 화면에 반사광이 생기지 않도록 각도를 조절해 주세요.

※ 팔은 손등과 수평, 겨드랑이와는 수직이 되게 위치하고, 팔꿈치와 무릎은 90도 이상의 각도를 유지해 주세요.

※ 화면에 반사광이 생기지 않도록 각도를 조절해 주세요.

※ 발 뒤꿈치는 바닥에 붙이고 팔이 심장보다 아래에 놓이도록 의자 높이를 조절 후 사용하세요.

기종 별	사용자 안내문
B 급 기기 (가정용 방송통신기자재)	B 급 기기 (가정용 방송통신기자재) - 이 기기는 가정용(B 급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품의 동작 상태에서 소비전력은 19.2 Watts 이며, 전원선을 분리해야만 소비전력이 "0" Watts 가 됩니다.

(절전모드시 0.5 Watts 미만, 오프(OFF) 모드시 0.5 Watts 미만)

제품 설치

구성품 확인

- ▲ 제품 수령 후 모든 구성물이 있는지 확인해 주세요.
- ▲ 포장 상자는 서비스 및 제품 이동을 대비하여 보관해 주세요.



모니터 본체



스탠드 넥



스탠드 받침



케이블 (HDMI)



전원 어댑터



사용자 매뉴얼

- ▲ 모니터를 구입하신 후 위의 품목을 확인해 주세요.
- ▲ 품목이 누락된 경우 대리점 또는 구입처로 연락 주세요.
- ▲ 당사가 제공하는 구성품(케이블 및 전원 어댑터 등)이 아닌 다른 케이블을 혼용해서 사용하지 마세요.

(이로 인해 발생하는 문제에 대해서는 정상적인 제품 보증이 불가능합니다.)

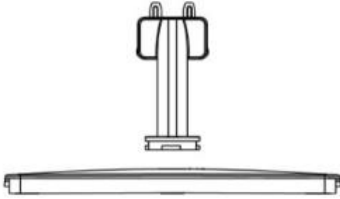
(구성품은 제품 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.)

제품 설치

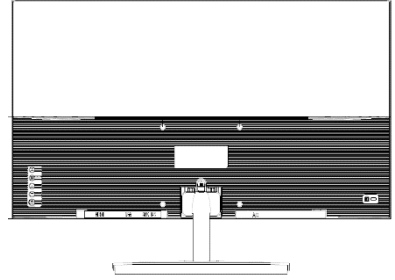
모니터 설치


받침대 조립

①



②



 포장을 개봉하면 스탠드의 목과 받침이 분리 포장되어 있습니다.

1. 스탠드의 받침과 목을 돌려 끼웁니다. (그림 1)
2. 결합된 스탠드를 모니터에 끼워 설치해 주세요. (그림 2)

(모니터를 바닥에 놓고 스탠드를 체결할 경우 부드러운 천을 먼저 깔고 그 위에 모니터를 놓아 설치해 주세요.)

(모니터 종류에 따라 스탠드 조립의 형태는 다르거나, 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.)

PC 연결 방법



주의 : 기존 사용하던 모니터 교체 시 아날로그 디스플레이 신호선 (D-SUB 케이블)을 사용하는 일부 시스템의 경우

해상도가 호환되지 않아 화면이 나타나지 않을 수 있습니다.

모니터 설치 전 기존 PC의 디스플레이 해상도를 1024 x 768 (16비트) 이하로 설정해 주세요.

만약 해상도 지원 문제로 인해 정상적인 화면이 출력되지 않는다면 안전모드로 부팅하여 해상도를 조절해 주세요.

1. 모니터 설치 전, 모니터 전원과 PC의 전원이 모두 꺼져있는지 확인해 주세요.
만약 전원이 켜져 있다면 모든 전원을 끄고 콘센트에서 전원코드를 뽑아주세요.
2. PC에 장착되어 있는 그래픽카드(VGA)가 어떤 출력 신호(포트)로 설정되어 있는지 확인해 주세요.

유디아 모니터는 다양한 디지털(아날로그) 입력 포트를 가지고 있습니다.

(제품에 따라 입력 포트의 구성은 달라질 수 있습니다.)

제품 설치

3. 제품의 입력 포트는 다음과 같습니다. (HDMI 포트 / D-SUB 포트)



4. 각 포트에 맞는 케이블을 사용하여 PC와 모니터를 연결해 주세요.

(잘못된 연결은 제품의 파손, 화면 출력 이상의 원인이 됩니다.)

5. 모니터의 전원코드를 전원(어댑터) 소켓에 끼운 후 전원플러그를 콘센트에 연결하고 모니터의 전원버튼을 눌러 켜주세요.

(모니터 전원은 AC 180V - 240V, 50/60Hz의 전압 대응이 가능합니다.)

6. 그래픽카드의 종류 및 메인보드 내장 그래픽 유무에 따라 비디오 포트의 위치가 각기 다를 수 있습니다.

연결 포트의 위치는 PC 또는 메인보드, 그래픽카드의 매뉴얼을 참고해 주세요.

7. 제공된 케이블 사용을 권장합니다.

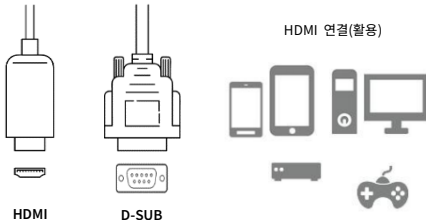
(제공된 케이블이 아닌 다른 케이블을 사용할 경우 KC 인증 케이블을 사용해 주세요.)

8. 연결 후 화면이 나타나지 않을 경우, OSD 메뉴를 참고하여 D-SUB, DVI, HDMI, DP의 입력 포트를 변경해 주세요.

9. D-SUB으로 연결 시 화면이 한쪽으로 치우치는 현상이 발생할 경우 OSD 메뉴의 AUTO 버튼(화면 자동 조정)을 눌러 화면을 맞춰주세요. (제품에 따라 OSD 메뉴 및 버튼의 위치가 다를 수 있습니다.)

케이블 연결 방법

1. HDMI 포트, D-SUB 포트 관련 이미지는 아래 내용을 참고해 주세요.



2. HDMI (High Definition Multimedia Interface) :

비압축 방식의 디지털 비디오/오디오 인터페이스 규격의 하나인 고선명 멀티미디어 인터페이스.

HDMI는 셋톱박스, DVD 재생기 등의 멀티미디어 소스에서 AV 기기, 모니터, 디지털 텔레비전 등 장치 사이의 인터페이스를 제공한다.

3. 유디아 모니터는 제품에 따라 HDMI 지원 버전이 다릅니다. 자세한 사항은 제품 사양(스펙)을 참고해 주세요.

(HDMI를 지원하는 외부장치(PC, IPTV 셋톱박스, 스마트폰, 스마트패드, 게임기, IPTV 등)와 연결하여 영상, 음성을 동시에 출력할 수 있습니다.)

제품 특징

제품 특징



1. 본 제품은 긴 수명과 낮은 소비전력, 또한 우수한 밝기의 LED 백라이트를 사용한 친환경 LED 모니터입니다.
2. 16 : 9 비율, 최신 보더리스 타입의 패널을 사용하여 스타일리시하고 슬림한 디자인으로 제작되었습니다.
3. 180V - 240V AC 전원을 지원합니다.
(대한민국 220V, 해외에서 해당 제품 사용 시 정격전원 확인 필수)
4. 16.7M 의 고품질 COLOR(색상)을 지원하며, Easy OSD 기능으로 손쉽게 화면설정 및 영상모드 선택이 가능합니다.
5. 뛰어난 호환성으로 PC 본체와 손쉽게 연결이 가능합니다.

제품 사양

구분	내용
VESA 마운트 홀	4 홀 / 100x100 (mm)
전원부	전원어댑터 DC 12V 3A
입력전원	AC 180V - 240V (50/60Hz) , 1.0A
사용환경	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C ~ 60°C
전체크기	613 x 175 x 434 (mm)
크기(스탠드 제외)	613 x 40 x 363 (mm)
전체무게	3.27kg
무게(스탠드 제외)	3.00kg

(모델(제품)에 따라 스탠드 및 포트구성은 달라질 수 있습니다.)

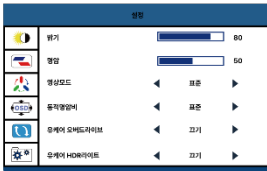
(제품에 따라 색상 및 현상이 다를 수 있으며, 제품규격관련 내용은 성능 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.)

제품 사용 방법

OSD(메뉴) 기능 설명



구분	내용
A	OSD 메뉴 모드 : 이전
	OSD 메뉴 모드가 아닌 경우 : 크로스헤어
M	OSD 메뉴
▲	OSD 메뉴 모드 : 선택 (Up) / 증가
	OSD 메뉴 모드가 아닌 경우 : 밝기
▼	OSD 메뉴 모드 : 선택 (Down) / 감소
	OSD 메뉴 모드가 아닌 경우 : 영상모드



※ Menu(메뉴)버튼을 누르면 아래와 같이 표시되며,
 각 항목은 선택(Menu) 시 하부 설정메뉴로 진입합니다.
 (케이블에 따라 일부 메뉴 항목은 비 활성화 될 수 있습니다.)

취도 : 밝기와 명암 및 영상모드 조절



1. 밝기 (▲: 밝기 증가 / ▼: 밝기 감소)
2. 명암 (▲: 명암 증가 / ▼: 명암 감소)
3. 영상모드 (사용자 환경에 따라 화면모드를 변경할 수 있습니다.)
 - 표준(Standard): 일반적인 기본 환경
 - 영화(Movie)
 - 게임(Game)
 - FPS: FPS 게임에 특화된 영상모드

제품 사용 방법

4. 동적명암비

(사용 중인 장면에 따라 백라이트 밝기를 유동적으로 조절하여, 밝은 화면은 더 밝게, 어두운 화면은 더 어둡게 조절합니다.)

5. 유케어 오버드라이브 (응답속도를 더 빠르게 설정할 수 있습니다.)

6. 유케어 HDR 라이트 (HDR 기능을 소프트웨어적으로 구현할 수 있습니다.)

이미지설정 : 화면 비율 및 응답속도 조절



1. 수평위치, 수직위치, 클럭, 위상

※ D-SUB 사용 시에만 활성화되며, 화면 출력 시 화면이 꼭 차지 않거나 위치가 맞지 않을 시에만 사용합니다.

- 수평위치, 수직위치 (▲/▼: 위치 조절)
- 클럭 (▲/▼: 데이터 신호의 지연시간 설정)

2. 화면 비율

색상설정 : 색온도 및 RGB 색상 조절



1. 색온도 (▲/▼: 색온도 값 조절)

- 6500K: 따뜻한 흰색과 풍부한 빨간색 표현 (모니터 기본모드 / 따뜻한 흰색)

- 일반: 시원한 흰색을 위해 파란색이 추가된 모드

- 9300K: 시원한 흰색을 위해 파란색이 추가된 모드 (창백한 흰색)

- 사용자조정 : R/G/B 모드를 통해 사용자 임의로 색상 변경 가능합니다.

(사용자 선택 후 - 적색, 녹색, 청색 : ▲/▼ 컬러 값 조절)

2. 유케어 블루라이트 (▲ / ▼ : 단계별 조절)

(시력보호 모드로 인체에 유해한 푸른빛 파장을 감소시켜 눈을 보호합니다.)

※ 본 기능 선택 시 화면 및 색상 설정은 비활성화됩니다.

OSD 설정 : 언어 및 OSD 위치 설정



1. 언어 (영어, 한국어 선택)

2. OSD 수평 위치 & 수직 위치 (▲/▼: 메뉴 위치 조절)

3. 지속시간 / OSD 메뉴 노출 시간 (▲/▼: 시간 조절)

4. 투명도 / OSD 메뉴 투명도 조절 (▲/▼: 투명도 조절)

부가기능 : 입력선택 및 프리싱크 설정



1. 입력선택 (HDMI, VGA 선택)

2. FreeSync (프리싱크 기능 사용 시 선택)

FAQ

대부분의 이상증상은 PC 본체의 메인보드 혹은 비디오카드 연결과 관련된 문제로,

A/S 문의 전 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인해 주세요.

(모니터와 PC가 지원하는 해상도가 다를 경우 화면이 표시되지 않을 수 있으니 모니터와 PC의 해상도를 함께 확인해 주세요.)

FAQ	해결방안
화면이 나오지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 전원 플러그가 빠져있는지 확인해 주세요. ▲ 입력신호에 따른 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인해 주세요. ▲ 모니터의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. ▲ 밝기 및 명암 설정을 확인해 주세요. (PC 설정을 확인해 주세요.)
흑백 화면이 나올 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 색상을 조정해 주세요. ▲ PC와 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요. ▲ PC 설정을 확인해 주세요.
NO SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 본 제품은 다양한 입력소스를 동시에 연결하여 사용할 수 있습니다. (입력 신호가 자동으로 선택되지 않을 경우, 제품 메뉴 버튼 (OSD)의 설정을 사용하여 입력신호를 변경해 주세요.) ▲ PC의 본체는 정상적으로 작동되고 있는지 확인해 주세요. ▲ 모니터가 지원하는 최적의 해상도로 설정되어 있는지 확인해 주세요.
OSD 버튼이 작동하지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 모니터의 전원을 끄고 1분 후 다시 켜주세요.
화면에 검은 점, 붉은 점이 보일 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 사용 중 화면에 보이는 검은색, 적색, 청색, 녹색 등의 점은 LED/LCD 패널의 특성상 보일 수 있는 현상으로 제품 불량이 아닙니다.
화면이 선명하지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 자동 조정 버튼 (AUTO)를 눌러주세요. ▲ 모니터를 최적의 해상도로 설정해 주세요. ▲ 모니터는 한가지 모드의 최적 해상도를 설정할 수 있으며, 그 외 해상도는 최적 해상도와 비교 시 선명도가 떨어져 보일 수 있습니다.
화면이 떨리거나, 그림자가 생길 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ PC의 해상도에 맞는 주사율이 모니터에서도 사용 가능한 주사율인지 확인해 주세요.
HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블로 PC와 모니터 연결 시 모니터 화면 상하좌우 여백이 생길 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 화면 여백이 나타나는 것은 모니터의 문제가 아닙니다. ▲ PC의 메인보드 및 내장 그래픽카드, 외장 그래픽카드의 설정 문제로 인해 발생하는 문제로, HDMI 또는 DVI 옵션 부분에서 화면 크기를 조정해 주세요. ▲ 그래픽카드 설정에서 화면 조정 부분이 없다면 최신 그래픽카드 드라이버로 업데이트 후 다시 설정에 들어가서 화면을 조정해주세요. (그래픽카드 관련 자세한 사항은 그래픽제조사에 문의해 주세요.)
HDMI 연결 시 영상은 출력되나, 음성은 출력되지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 모니터의 스피커 볼륨 버튼을 이용하여 소리를 조절해 주세요. ▲ PC 설정 시 스피커 부분에서 사운드의 출력을 HDMI로 변경해 주세요. ▲ 그래픽카드가 HDMI(음성출력) 기능을 포함하는지 확인해 주세요. (그래픽카드 관련 자세한 사항은 그래픽제조사에 문의해 주세요.)

문제 해결

<p>컬러가 16 색으로만 나올 경우</p>	<p>▲ 운영체제 (Windows)의 디스플레이 설정에서 색상을 다시 설정해 주세요. (안전모드에서는 최적의 색상의 조절이 불가능합니다.)</p> <p>▲ 그래픽카드 드라이버를 최신 버전으로 업그레이드해주세요.</p> <p>▲ PC 의 메인보드 또는 각 장비에 문제가 없는지 확인해 주세요. (PC 의 하드웨어 문제로 최적의 색상 표현이 되지 않을 수 있습니다.)</p>
<p>화면 전체가 셀로판 종이를 통해 보는 것처럼 한 가지 색상으로만 보일 경우</p>	<p>▲ PC 또는 외부 장치로부터 연결된 D-SUB, DVI, HDMI 케이블이 제대로 연결되어 있는지 모니터 부분 쪽을 확인하시고, 제대로 연결이 되어 있지 않다면 다시 연결해 주세요. 간혹 무리한 힘을 가해 연결할 경우 케이블 핀이 휘어 정상 동작 되지 않을 수 있으니, 연결 시 주의해 주세요.</p>
<p>외관 테두리에 작은 이물질 비슷한 게 보일 경우</p>	<p>▲ 제품 외관 테두리의 유광 코팅(하이그로시 스타일)으로 인해 이물질이 보이는 것처럼 느껴질 수 있으며, 해당 경우는 제품의 하자가 아닙니다.</p>
<p>푸른빛 또는 노란빛이 심하게 느껴지는 경우</p>	<p>▲ 모니터 패널의 특성에 따라 다소 색감의 차이가 있을 수 있습니다. (해당 증상은 패널의 특성으로 모니터 자체의 고장이 아닙니다.)</p> <p>▲ 색상 변경을 원할 시 OSD(메뉴) 색온도를 조정하여 사용자에게 맞게 설정해 주세요. (해당 메뉴를 통해 차가운, 표준, 따뜻한 색감으로 설정이 가능하며, 만일 세밀한 조정이 필요한 경우 사용자 색상을 통해 R, G, B 색상을 조절할 수 있습니다.)</p>
<p>화면이 한쪽으로 치우친 경우</p>	<p>▲ D-SUB 케이블을 이용하거나, 이용 중 그래픽카드 드라이버를 최신으로 변경했을 때 발생하는 증상으로, 모니터의 자동조정버튼(AUTO)을 눌러 사용하세요.</p>
<p>PC 부팅 시 “삐~삐빅빅” 소리가 나면서 화면이 출력되지 않는 경우</p>	<p>▲ PC 의 메인보드에서 그래픽카드를 인식하지 못할 때 발생하는 비프음으로, 그래픽카드가 정확히 장착되어 있는지 확인해 주세요. (기타 관련 증상은 PC 제조사나 그래픽카드 제조사에 문의해 주세요.)</p>
<p>절전 기능 설정 방법</p>	<p>▲ PC 운영체제 (Windows) : 제어판 > 디스플레이 > 화면보호기 설정</p> <p>▲ PC 운영체제 (Windows) : 제어판 > 모양 및 개인설정 > 개인설정 > 화면보호기 설정 (자세한 방법은 Windows 의 사용설명서를 참고해 주세요.)</p>

서비스 규정

1. 목적

본 서비스 규정은 제이씨현시스템(주)에서 판매한 제품 사용 중 발생한 제품의 고장 및 문제를 신속하고 정확하게 처리하여 불편함을 최소화하기 위함입니다.

2. 제품 무상보증기간

- ▲ 구입일로부터 12개월 (상업적 용도의 사용은 1/2로 단축 적용)
- ▲ 모니터 본체 12개월
- ▲ 전원 아답터 6개월
- ▲ 모니터 본체 외 품목 (케이블, 강화유리 등) 3개월
- ▲ 초기불량(DOA)은 구입일로부터 10일 내 (구매 관련 세금계산서 및 영수증 기준)

3. 서비스 정책

유디아 모니터는 무결점 (불량화소/Zero Defected Pixel) 정책을 시행합니다. (제품에 따라 무결점의 기준은 달라질 수 있습니다.)

무결점 제품의 경우

- 무결점 제품은 출고 시 단 1개의 불량화소도 인정하지 않는 까다로운 규정을 적용하여 판매되는 제품으로, 단 1개의 불량화소가 있더라도 새로운 패널로 교체하여 제공합니다. (구입일로부터 30일 이내)
(브라이트픽셀(흰점, 휘정): 1개 / 다크픽셀(검은 점, 암점): 3개부터 인정)

일반 제품의 경우

- 모니터 전체 화면에서 위치에 상관없이 불량화소 6개부터 불량제품으로 인정하며, 새로운 패널로 교체하여 제공합니다. (구입일로부터 30일 이내)

강화유리의 경우

- 강화유리는 일반 제품에 화면 표시부를 보호하기 위해 강화유리를 부착하여 생산한 제품으로, 이는 제조 중 발생하는 불량(장착불량 등)에 한정하여 무상보증서비스(구입 후 3개월 이내)를 제공하며, 이후 사용 중 발생하는 문제(깨짐, 스크래치 등)에 관련해서는 보증하지 않습니다.
(강화유리 내, 외부의 미세한 자국 및 먼지는 제품 자체의 문제가 아니므로, A/S 서비스가 불가합니다.)

4. 서비스(A/S) 처리가 불가능한 경우

- ▲ A/S 및 품질보증스티커, 제조일자 등의 스티커를 훼손하여 판독이 불가능한 경우
- ▲ 제품 손상이 심하여 재생이나 수리가 불가능한 경우 (화재, 침수, 외형 파손 등)
- ▲ 임의로 분해 또는 임의 수리가 되었을 경우
- ▲ 중고로 판매한 제품을 구매한 경우

기타 정보

▲ 임의의 다른 포장재로 포장하여 운송 중 제품이 파손된 경우.

(택배 A/S를 위해 제품 박스는 반드시 보관해 주세요.)

5. 서비스(A/S) 접수 및 처리방법

택배를 이용한 A/S 의뢰의 경우 보증기간에 상관없이 발송자 상호 부담 원칙을 적용하고 있습니다.

(자사의 제품이 아닌 경우 비용은 고객부담으로 진행합니다.)

▲ 출장 A/S는 유디아케어 서비스 스티커가 부착된 제품에 한하여 적용됩니다.

▲ A/S 접수 시 휴대폰 연락처를 기재하여 주시면 A/S 상담원이 고객분께 직접 연락드려 좀 더 빠른 서비스 지원이 가능합니다.

품질보증

1. 품질 보증의 범위

제이씨현시스템(주)는 최종 소비자에게 모니터의 정상적인 사용 상태에서 발생한 기능이나 성능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우에 대하여 홈페이지상에 명시한 바와 같이 품질을 보증합니다.

(타사에서 유통한 제품에 대해서는 보증 및 A/S의 책임이 없습니다.)

▲ 품질 보증기간은 구입하신 품목에 따라 차별적으로 적용되며, 그 기준은 홈페이지상에 명시한 품목별 품질 보증기간에서 명시한 바와 같습니다.

▲ 품질 보증의 범위는 제품의 기능이나 성능상의 하자로 제한하며, 제품에서 파생된 직간접 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.

- 제품 내 번들로 제공된 소프트웨어는 보증의 대상이 아닙니다.

- A/S 접수 방법은 직접 방문 또는 택배를 이용해야 하며 퀵서비스는 이용할 수 없습니다.

(유디아 모니터는 유디아케어 A/S 방문서비스를 진행하고 있습니다, 모니터 뒷면이나 매뉴얼 A/S 목록 부분의 QR 코드를 스캔해서 손쉽게 A/S 방문서비스 신청이 가능합니다.)

2. 품질 보증의 제한사항 (유상처리 기준)

다음의 항목에 해당되는 경우에는 품질보증에서 제외되며, 품질보증기간이 남아 있더라도 A/S 비용이 소요되는 경우 소정의 유상 A/S 수수료가 청구됩니다.

(유상처리 시 A/S 수수료는 당사가 정한 처리 기준에 따릅니다.)

▲ 천재지변 혹은 사용자의 부주의나 과실에 의한 불량일 경우

▲ 제품의 임의 분해나 훼손, 변용 등에 의한 불량일 경우

기타 정보

- ▲ 당사가 지정한 A/S 센터가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
- ▲ 중고로 판매한 제품을 구매한 경우
- ▲ 상위급 모델 혹은 신형 제품으로 대체되는 경우
- ▲ 부속물이 누락된 제품을 완제품으로 1:1 교체하는 경우
- ▲ 소모성 부품에 대한 A/S 요청의 경우

3. 품질 보증 기간

품목

- 모니터 (본체에 한함), 그 외 품목은 본 매뉴얼의 기타 정보 서비스 규정을 따릅니다.
(어댑터, 강화유리, 케이블 등 소모성 품목)

기간

- 무상 12개월
(구입일 기준, 상업적 용도의 사용은 1/2 로 단축 적용)
- 유상
(무상 보증기간 만료 시점으로부터 유상 보증)

A/S 안내

고장 발생 시 고객센터를 통해 서비스 진행이 가능합니다.

제이씨현시스템(주) 고객센터	
전국 대표번호	1577-3367
E-mail	support@jchyun.com
주소	서울 용산구 새창로 45 길 74, 1 층
유디아케어	http://ucares.dongnepro.com/

기타 정보

품질보증서

보증기간		보증기간제외 대상
본체	1년 (패널 12개월)	사용설명서, 케이블 등
전원 어댑터	6개월	
강화유리	3개월	

제품명		모델명	
제품 시리얼 번호			
고객		전화번호	
고객 주소			
구입처		전화번호	
구입일		구입가	
기타			

※ 해당 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행이 불가능하므로 사용설명서와 함께 보관해 주세요.

